

こばんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 高 崎 駅 前 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	苦手な事も頑張れるようになった。家にいるより学ぶことが多いと思う。
適切な支援の提供	遊びに行ったときに他の子供と譲り合って遊べるようになった。
保護者様への説明等	中々話す機会がないので、情報交換ができるような機会があればよい。
非常時等の対応	避難訓練が行われているか知らなかった。
満足度	毎回楽しみにしている。朝は行きたくないと言うが楽しんで帰ってきている。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	利用者状況によっては厳しい人員配置数の場合があるため4月より増員予定。
業務改善	日々の業務で研修の時間が持てていなかったが職員の資質の向上を図るため研修の実施を徹底していく。
適切な支援の提供	活動準備や役割分担がきちんとなされていないことがあったので個々の職員が意識を持ってあたるよう徹底していく。
関係機関や保護者との連携	通所前の児童の情報量にバラつきがあるため関係機関との連携に努め、保護者会等の実施で交流を図っていく。
保護者様への説明責任等	対応する職員によって対応にバラつきがあり保護者が混乱しないよう周知徹底していく。
非常時等の対応	3月に避難訓練を実施。研修時毎回マニュアルの読み合わせ等にて周知徹底していく。